

Discussion On: Vehicle Rental Service Framework Agreement for two years

Date: 07-September-2026

Time: 03:00 PM – 4.00 PM

Participants: Supply Chain Team (Kanj Raihana and Syed Mohammed Shamim Hassan) , Interested Vendors from several Place.

Meeting Discussion Summary:

For the Vehicle Rental Service Framework Agreement for a period of two years, a pre-bid meeting was conducted on 7 August from 3:00 PM to 4:00 PM. During the meeting, the sealed bid submission process, participation requirements, Terms of Reference (ToR), and financial proposal submission procedures were discussed. Several queries and clarifications were also received from the participating vendors. The Zoom meeting recorded link was also shared with the prospective bidders to facilitate their participation.

The Zoom meeting recorded link:

<https://careorg.zoom.us/rec/share/7AB8V9SmCdmDekBRVdNw6yg3ISCLbElGUAhf13ZB4bldMoyL0hbG88sQPvhU9lB.Ki8pT82ORk3j77tx>

Passcode: LP&67oC

The queries raised during the pre-bid meeting have been reviewed and discussed with the Admin and TSD teams. Based on the discussions, the respective responses and clarifications have been incorporated below for the information and guidance of all prospective bidders.

Discussion Point	Vendor Quarries	CARE Response
Toll Fee	In the ToR it was mentioned that supplier will bear the cost of toll payment. However, it was not mentioned clearly how it can be claimed.	Toll Payment should be actual basis after submission of the actual Boucher. And only submit the Boucher where our journey begins and where our journey ends
One Way Trip	Vendor wanted to know how they can claim costs for return after dropping at the destination.	Vendor can submit the bills up to the point where our journey begins and where our journey ends. And we can collect the rate for one way and two ways sparely.
Over Time	Up to what time should the driver's overtime be counted?	As per CARE policy, a driver's regular duty hours are counted as 10 hours. If the driver continues to perform duty beyond the 10-hour duty period, including dropping off the user after the completion of 10 hours, the additional time will be considered as overtime and may be claimed accordingly.
Allowances Clarity	From what time or under what circumstances would the duty be considered a night stay, including the applicable allowances?	Night stay will apply when the driver is required to stay overnight due to the user's requirement or for a round trip. In such cases, the applicable night stay allowance will be provided; no OT will be counted for the night stay hours.

দুই বছরের জন্য যানবাহন ভাড়া সেবা ফ্রেমওয়ার্ক চুক্তি বিষয়ে আলোচনা

তারিখ: ০৭-সেপ্টেম্বর-২০২৬

সময়: বিকাল ০৩:০০টা – ০৪:০০টা

অংশগ্রহণকারীগণ:

সাপ্লাই চেইন টিম (কানিজ রাইহানা এবং সৈয়দ মোহাম্মদ শামীম হাসান) এবং বিভিন্ন স্থান থেকে আগ্রহী/সম্ভাব্য সরবরাহকারীগণ।

সভায় আলোচনার সারসংক্ষেপ:

দুই বছরের মেয়াদে Vehicle Rental Service Framework Agreement-এর জন্য ৭ আগস্ট বিকাল ৩:০০টা থেকে ৪:০০টা পর্যন্ত একটি Pre-Bid Meeting অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সিল করা দরপত্র (Sealed Bid) দাখিলের প্রক্রিয়া, অংশগ্রহণের প্রয়োজনীয়তা, Terms of Reference (ToR) এবং আর্থিক প্রস্তাব (Financial Proposal) দাখিলের পদ্ধতি নিয়ে আলোচনা করা হয়। অংশগ্রহণকারী সরবরাহকারীদের কাছ থেকে বিভিন্ন প্রশ্ন ও ব্যাখ্যার বিষয়ও উত্থাপিত হয়। সম্ভাব্য দরদাতাদের অংশগ্রহণের সুবিধার্থে Zoom সভার রেকর্ডকৃত লিংকও শেয়ার করা হয়।

রেকর্ডকৃত লিংক:

<https://careorg.zoom.us/rec/share/7AB8V9SmCdmDekBRVdNw6yg3ISCLbElGUAhf13ZB4bldMoyL0hbG88sQPvhU9IB.Ki8pT82ORk3j77tx>

Passcode: LP&67oC

Pre-Bid Meeting-এ উত্থাপিত প্রশ্ন ও বিষয়গুলো Admin এবং TSD টিমের সাথে পর্যালোচনা ও আলোচনা করা হয়েছে। আলোচনার ভিত্তিতে, সকল সম্ভাব্য দরদাতার অবগতির ও নির্দেশনার জন্য সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর ও প্রয়োজনীয় ব্যাখ্যাগুলো নিচে সংযোজন করা হয়েছে।

Discussion Point	Vendor Quarries	CARE Response
Toll Fee	ToR-এ উল্লেখ করা হয়েছে যে, টোল পরিশোধের খরচ সরবরাহকারী বহন করবে। তবে, এই খরচ কীভাবে পরবর্তীতে দাবি (Claim) করা যাবে, সে বিষয়ে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি।	টোল পেমেন্ট প্রকৃত খরচের ভিত্তিতে পরিশোধ করা হবে, তবে এর জন্য প্রকৃত (Actual) ভাউচার/রসিদ জমা দিতে হবে। শুধুমাত্র যাত্রা শুরুর স্থান এবং যাত্রা শেষের স্থানের টোলের ভাউচার/রসিদ জমা দিতে হবে।
One Way Trip	ভেন্ডর জানতে চেয়েছেন, গন্তব্যে ব্যবহারকারীকে নামিয়ে দেওয়ার পর গাড়িটি ফেরত যাওয়ার জন্য যে খরচ হবে, তা কীভাবে দাবি (Claim) করা যাবে।	ভেন্ডর আমাদের যাত্রা শুরুর স্থান থেকে যাত্রা শেষের স্থান পর্যন্ত প্রযোজ্য টোলার বিল/ভাউচার জমা দিতে পারবেন। পাশাপাশি, Financial Quotation-এ একমুখী (One Way) এবং দ্বিমুখী (Two Way) যাত্রার জন্য পৃথকভাবে রেট প্রদান করা যাবে।
Over Time	ড্রাইভারের অতিরিক্ত সময় (Overtime) কতক্ষণ পর্যন্ত গণনা করা হবে?	CARE-এর নীতিমালা অনুযায়ী, একজন ড্রাইভারের নিয়মিত ডিউটি ১০ ঘণ্টা হিসেবে গণনা করা হয়। ১০ ঘণ্টার পরও ডিউটি চলতে থাকলে, ব্যবহারকারীকে ১০ ঘণ্টা পূর্ণ হওয়ার পর গন্তব্যে পৌঁছে দেওয়ার সময়সহ অতিরিক্ত সময় OT হিসেবে গণনা করা হবে এবং সে অনুযায়ী দাবি করা যাবে।
Allowances Clarity	কোন সময় থেকে বা কোন পরিস্থিতিতে ড্রাইভারের ডিউটি Night Stay হিসেবে বিবেচিত হবে এবং এ ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ভাতা কী হবে?	ড্রাইভারের ডিউটি Night Stay হিসেবে গণ্য হবে, যখন ব্যবহারকারীর প্রয়োজনে তাকে Night Stay করতে হয় অথবা যাত্রাটি Round Trip হওয়ার কারণে Night Stay করতে হয়। এ ক্ষেত্রে প্রযোজ্য Night Stay Allowance প্রদান করা হবে; তবে Night Stay-এর সময়ের জন্য কোনো OT(Overtime) গণনা করা হবে না।